

T18252

2.00 版 / 2021 年 8 月



ZENBO MANAGEMENT CONSOLE

# 商務管理系統使用手冊

## 版權說明

©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 華碩電腦股份有限公司保留所有權利

本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他利用。

## 免責聲明

本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，華碩就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩對因使用本使用手冊而獲取的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。

台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。台端明確了解並同意，華碩、華碩之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論華碩是否被告知發生上開損失之可能性。

由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。

台端知悉華碩有權隨時修改本使用手冊。本產品規格一經改變，本使用手冊將會隨之更新。本使用手冊更新的詳細說明請您造訪華碩的 Zenbo 商務管理系統網頁。關於技術支援服務，建議請先與您配合之 Zenbo 商務管理系統管理者聯繫，或是與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

Zenbo 商務管理系統網址：<https://zenbo.asus.com/tw/commercial/zmc>

於本使用手冊中提及之產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為華碩所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。當本產品曾經過非華碩授權之維護、規格更改或其他未經過華碩授權的行為，本產品將不再受到華碩之授權及服務。

身體、感官或心智功能減退，或是沒有相關經驗知識的使用者雖然可使用本產品，請確保在監督或指導下以安全方式使用，並瞭解相關危險。

# 目錄

ZMC 系統啟用須知.....	4
ZMC 權限啟用.....	4
1. 新增裝置.....	4
2. 取得 ZMC 授權金鑰 (Key) .....	5
3. 輸入ZMC 授權金鑰 (Key) .....	6
4. 確認裝置與 ZMC 系統連結狀態.....	7
Zenbo 商務管理系統 .....	8
ZMC 系統介面及操作簡介.....	9
裝置管理 .....	9
建立群組及新增裝置 .....	10
刪除群組 .....	11
刪除裝置與重置裝置 .....	12
移動裝置 .....	14
設定檔管理 .....	16
建立設定檔及 Kiosk Mode 設定 .....	16
APP 管理.....	19
新增及指派應用程式 .....	19
解安裝 ( 移除 ) 應用程式.....	20
檔案管理 .....	21
上傳及指派檔案 .....	21
刪除檔案 .....	22
帳戶管理 .....	23
新增子階帳戶.....	23
編輯與刪除子階帳戶 .....	24

## ZMC 系統啟用須知

- 請確認已提供欲登錄 ZMC 系統所使用的華碩帳號 (ASUS ID) 及裝置 SSN 序號，以利開通 ZMC 系統使用權限。
- 請確認已收到華碩端協助開通成功的 ZMC 授權開通通知信件。

### 說明：

- 若您初次使用 Zenbo 機器人，強烈建議於 Zenbo 開機時的初始設定階段 (Setup Wizard, SUW)，即啟用 ZMC 權限，以避免未來還需經過機台還原步驟後才能啟用。
- 若非初次前述情況，則請參考 ZMC 授權開通通知信件中「ZMC 授權綁定既有機台之啟用流程 SOP」進行 ZMC 權限啟用。

## ZMC 權限啟用

欲使用 ZMC 服務前，請先完成以下程序以啟用 ZMC 權限：



### 1. 新增裝置

- a. 以華碩帳號 (ASUS ID) 登入 ZMC 系統後 (<https://zmc.asus.com>)，在 裝置管理中，新增裝置並輸入 SSN 序號。

方法一：您可以在 裝置管理 > 群組管理 > 建立群組 後，在 新增裝置 選擇要單次 輸入裝置 或是批次 匯入裝置 (可匯入 Excel CSV 檔)。

建立群組

群組名稱\*

設定權\*

管理者\*

新增裝置

方法二：您可以在 **裝置管理 > 所有裝置 > 新增裝置**，指定想要的群組（預設為 Default Group）後點選 **確認**，接著在新增裝置視窗，選擇要單次 **輸入裝置** 或是 **批次匯入裝置**（可匯入 Excel CSV 檔）。



- b. 裝置序號輸入後點選 **確認**，若出現 **SSN 已新增 成功** 的提示畫面，表示已完成裝置新增，點選 **OK**。



## 2. 取得 ZMC 授權金鑰 (Key)

當裝置新增完成後，請至 **帳戶管理** 頁面查看並記錄金鑰 (Key)，以供後續在機器人端的 ZMC 啟用頁面中使用。

姓名	Email	Key	帳號權限	裝置數量	ABP功能用戶授權	ABP教師用戶授權	ABP學生大量授權	ABP帳號連線授權
zenbo170105@gmail.com	zenbo170105@gmail.com	3eqz50	標準管理員	1	5/5	5/5	150/150	10/10

姓名	Email	帳號權限	帳號群組	裝置數量	ABP高階用戶授權	ABP教師用戶授權	ABP學生大量授權	ABP帳號連線授權
----	-------	------	------	------	-----------	-----------	-----------	-----------

### 3. 輸入ZMC 授權金鑰 (Key)

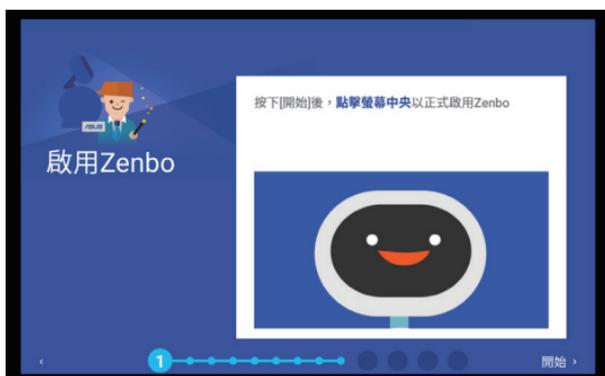
- a. 在取得 ZMC 授權金鑰 (Key) 之後，請將 Zenbo 機器人開機，並開始執行初始設定 (Setup Wizard, SUW)。



- b. 設定並連結您想使用的 Wi-Fi 環境，設定完成後請點選 **下一步**。
- c. 接著會出現詢問是否要啟用 Zenbo 商務管理系統 (ZMC) 頁面，請勾選 **啟用商務管理系統** 並輸入 2. 取得 ZMC 授權金鑰 (Key) 時所記錄的 ZMC 授權金鑰 (Key)。

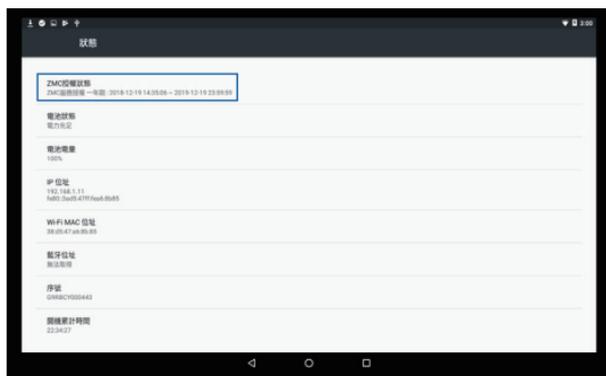


- d. ZMC 授權金鑰 (Key) 輸入後點選 **下一步**，請閱讀使用條款。
- e. 閱讀使用條款後，請點選 **我已經閱讀且同意條款內容**，接著點選 **開始**，即會進入機器人啟用畫面。



## 4. 確認裝置與 ZMC 系統連結狀態

Zenbo 端：在 Zenbo 模式下從螢幕上方使用手指由上而下滑動兩次開啟通知面板，點選  開啟設定選單，點選 **關於平板電腦 > 狀態**，檢視是否有 ZMC 系統授權狀態。



網頁端：以華碩帳號 (ASUS ID) 登入 ZMC (<https://zmc.asus.com>)，點選 **裝置管理 > 所有裝置**，檢視裝置與 ZMC 連線狀態，顯示為 ● 時表示 ZMC 系統授權已開啟完成，您可以開始使用 ZMC 系統相關服務。

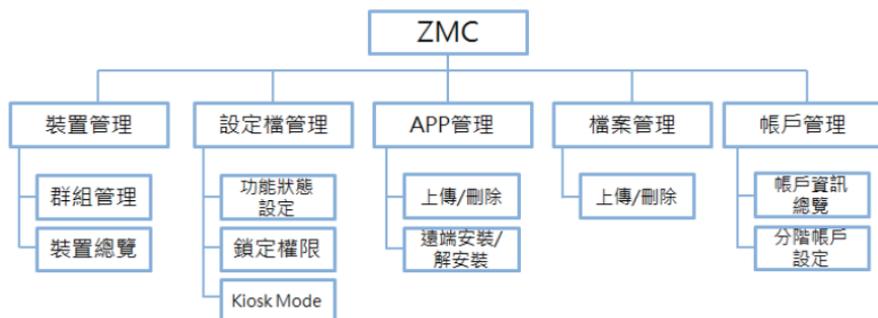


### 說明：

- 當 ZMC 系統為離線狀態時，請檢查 Wi-Fi 網路連線是否正常。
- 若 ZMC 系統權限啟動失敗時，請由 Zenbo 通知面板點選  開啟設定選單，點選 **設定 > 備份與還原 > 恢復原廠設定**，將 Zenbo 恢復原廠設定後再次依照第 6 頁 3. 輸入 ZMC 授權金鑰 (Key) 的步驟啟用 ZMC 系統授權服務。

## Zenbo 商務管理系統

Zenbo 商務管理系統（Zenbo Management Console，ZMC），是一個多功能的管理系統平台。讓您可根據不同需求，即時進行所需設定與管理，如遠端機台裝置註冊、群組規劃、功能狀態客製化設定、App 遠端部署、Kiosk Mode 等多元化功能項目，以促進管理效率，亦能提升機器人服務品質和穩定度。



# ZMC 系統介面及操作簡介

## 裝置管理

您可以透過裝置管理新增裝置及管理群組，並能根據需求對不同裝置進行分類。若您有 3 種不同客群，則可分別在 ZMC 系統上建立 3 個群組，以供後續個別管理與維護。



### 項目說明

- 1 群組名稱：Default Group 為預設群組，無法刪除。
- 2 設定檔：群組目前套用之設定檔。
- 3 裝置數量：群組內機台數量，若群組內無裝置會顯示 0。
- 4 最新狀態：群組設定檔套用狀態，套用成功時狀態顯示為 更新設定檔已更新。

注意！閒置超過十分鐘時，ZMC 系統會自動將使用者登出。

## 建立群組及新增裝置

1. 點選 **裝置管理**，由群組列表旁，點選 **建立群組**。



2. 於 **群組名稱** 輸入欲新增的群組名。

The screenshot shows the '建立群組' (Create Group) form. The '群組名稱\*' (Group Name\*) field is highlighted with a blue border and contains the placeholder text '加入群組名稱'. Other fields include '設定檔\*' (Profile\*) set to 'Default Profile', '管理者\*' (Manager\*) set to 'zenbo170105 (標準管理員)', and '新增裝置' (Add Device) set to '輸入裝置'. There is a sub-form for adding devices with a text input '請輸入裝置SSN' and a '+' button. At the bottom are '取消' (Cancel) and '確認' (Confirm) buttons.

3. 選擇設定檔，或不選、自動帶入預設定檔 Default Profile。

The screenshot shows the '建立群組' (Create Group) form. The '設定檔\*' (Profile\*) dropdown menu is highlighted with a blue border and shows 'Default Profile' selected. The other fields are the same as in the previous screenshot: '群組名稱\*' (Group Name\*) with placeholder '加入群組名稱', '管理者\*' (Manager\*) set to 'zenbo170105 (標準管理員)', and '新增裝置' (Add Device) set to '輸入裝置'. The sub-form for adding devices and the bottom buttons are also visible.

- 選擇是否要在目前建立的群組中新增裝置，包括輸入裝置（單次輸入個別裝置 SSN）、匯入裝置（可匯入 Excel CSV 檔，完成大量裝置匯入），或是由預設群組中選取裝置。

建立群組

群組名稱\*

加入群組名稱

設定檔\*

Default Profile

管理者\*

zenbo170105 (權限管理員)

新增裝置

輸入裝置

匯入裝置

由預設群組選取

取消 確認

- 點選 **確認** 完成建立群組及新增裝置。

#### 說明：

- 欲重新命名群組時，請點選 **裝置管理 > 群組管理**，點選欲重新命名的群組後，點選群組名稱旁的 即可修改。
- 與 ZMC 系統連線之裝置，裝置 SSN 前會有藍點 標示；紅點 則為離線裝置。

## 刪除群組

- 點選 **裝置管理 > 群組管理**，勾選欲刪除的群組。
- 點選 **刪除群組**，點選 **確認** 進行刪除。

ZMC 商務管理系統 V1.5.2.r2

繁體中文 搜尋 zenbo170105@gmail.com 登入

裝置管理

群組管理

設定檔管理

APP管理

檔案管理

帳戶管理

裝置管理 > 群組列表

群組列表

群組名稱	管理者	設定檔	已上傳應用程式	裝置數量	最新狀態
Default Group	zenbo170105	Default Profile	0	1	更新設定檔 已更新
123	zenbo170105	Default Profile	0	0	

說明：刪除群組中的裝置將自動移至預設群組。

## 刪除裝置與重置裝置

您可以使用以下兩種方式刪除裝置與重置裝置：

### 1. 由群組列表

- a. 點選 **裝置管理 > 群組管理** 進入 **群組列表**，點選預計變更裝置的所屬群組名稱，以進入設定頁面。



說明：若點選的群組內無裝置，則無法執行刪除裝置或重置裝置功能。

- b. 進入該群組後，會看到群組內的裝置列表資訊。



- c. 選取預計變更的裝置，此時刪除裝置或重置裝置字樣顏色會由灰轉藍，代表可以點選並進行刪除或重置裝置。



## 2. 由所有裝置

- a. 由 **裝置管理 > 所有裝置** 可檢視目前 ZMC 系統內的裝置資訊。



- b. 選取選預計變更的裝置，此時刪除裝置或重置裝置字樣顏色會由灰轉藍，代表可以點選並進行刪除或重置裝置。



### 說明：

- **刪除裝置** 會將該裝置由 ZMC 系統上刪除。刪除裝置後 ZMC 將無法控管該裝置，若該裝置已指派過設定檔，建議將設定檔回復為預設值，以免造成不可預期之影響。
- **重置裝置** 會將該裝置回復為原廠設定狀態。建議先備份該裝置上所有重要資料後再執行此功能。
- 若要刪除群組內部分裝置時，請進入群組後個別勾選裝置後，點選 **刪除裝置** 即可刪除。
- 若要重置群組內部分裝置時，請進入群組後個別勾選裝置後，點選 **重置裝置** 即會回復原廠設定。

## 移動裝置

- a. 點選 **裝置管理** > **群組管理** 進入 **群組列表**，點選預計移動裝置的所屬群組名稱，以進入設定頁面。



說明：若點選的群組內無裝置，則無法執行刪除裝置或重置裝置功能。

- b. 進入該群組後，會看到群組內的裝置列表資訊。



- c. 選取預計移動的裝置，此時移動裝置字樣顏色會由灰轉藍，代表可以點選並進行移動裝置。



- d. 點選 **移動裝置** 後，選擇欲指派的群組名稱，點選 **確認** 即完成裝置移動。



## 設定檔管理

您可以利用此功能建立欲套用至群組的客製化功能設定。設定檔管理可對指定群組之裝置，設定藍牙、照相機等功能。例如在某特定活動展場時，指派設定檔讓 Zenbo 持續開啟藍牙功能，使展場裡的裝置不會因人為操作影響而關閉藍牙。若裝置設定為 Kiosk Mode，用戶僅可使用 Kiosk Mode 選定之 APP。



### 項目說明

- 1 設定檔名稱：Default Profile 為預設定檔，無法刪除。
- 2 版本號：設定檔修改次數，若修改兩次則版本號為 2，以此類推。
- 3 指派群組數：目前套用此設定檔之群組數目。
- 4 設定檔更新時間：可檢視設定檔發送更新時間及發送之群組資訊。

## 建立設定檔及 Kiosk Mode 設定

1. 在設定檔清單旁，點選 **建立設定檔**。



2. 點選 **功能狀態** 進入設定頁面，您可以在此設定各功能項目。



3. 點選 **鎖定權限** 進入設定頁面，您可以在此鎖定不同功能項目，以限制各階管理員權限。



4. 點選 **Kiosk Mode** 進入設定頁面，請滑動開啟 **Kiosk Mode** 設定開關，即可開始設定。



5. 選取允許 Kiosk Mode 下使用的應用程式並點選 **確定**。



6. 勾選指派的群組後點選 **確定**，即會發送設定檔到指定群組內裝置。您也可以不選擇指定的群組，直接點選 **確定**，即完成新增設定檔。



**說明：**

- 欲重新命名設定檔時，請點選 **設定檔管理**，點選欲重新命名的設定檔後，點選設定檔名稱旁的  即可修改。
- 當設定檔 **功能狀態** 內的 **允許安裝 APP** 被設定為 **關閉** 時，定義為禁止可由裝置端直接安裝 APP，但此時仍可由 ZMC 系統的 **APP 管理** 推送 APP 至群組內裝置並安裝。
- 使用者需自行承擔調整設定檔後造成的所有損失與風險。詳細條文內容請參考第 2 頁 **免責聲明**。

## APP 管理

APP 管理功能包含上傳、移除、檢閱自行開發或第三方開發之應用程式，以及針對群組進行安裝或解安裝應用程式。



### 項目說明

- 1 已上傳應用程式：檢視已上傳至 ZMC 系統的應用程式。
- 2 新增應用程式：上傳應用程式，檔案格式需為 APK，且單次應用程式上傳容量限制為 300MB。
- 3 下一步：當上傳完應用程式後，可勾選欲傳送之應用程式並點選下一步，即會出現傳送至指定群組裝置的設定畫面。

## 新增及指派應用程式

1. 點選 APP 管理，在 已上傳應用程式 旁點選 新增應用程式。



2. 瀏覽欲上傳之應用程式後點選 上傳。



3. 上傳完成之應用程式會顯示於 **已上傳應用程式**，請勾選欲指派的應用程式之後點選 **下一步**。
4. 請勾選一個或多個群組進行指派；您也可以展開群組，選擇該群組內特定裝置。
5. 點選 **確定**，即可將應用程式指派至選擇裝置。



說明：群組名稱後方的圖示 表示該群組內有裝置； 表示該群組內無裝置。

## 解安裝（移除）應用程式

### 裝置端（Zenbo 端）

若要移除裝置內所指派過的應用程式，請點選 **APP 管理 > 解安裝應用程式**，選擇對應的裝置群組，並點選 **下一步** 即可移除裝置上之應用程式。

### ZMC 系統網頁端

若要刪除上傳至 ZMC 系統的 APP，請點選 **APP 管理 > 已上傳應用程式**， **刪除APP** 即可移除。

說明：

- 若指派的裝置顯示為 （離線）時，指令將待裝置連結 ZMC 系統且狀態顯示 （連線中）時執行
- 解安裝（移除）應用程式與刪除應用程式的功能屬於兩種不同的應用服務，請務必確認後再執行。
  - 例 1：若欲解安裝裝置端（Zenbo 端）所安裝之應用程式（APP），請至 **解安裝應用程式** 執行。
  - 例 2：若欲刪除 ZMC 系統上之應用程式，請至 **APP 管理 > 已上傳應用程式 > 刪除 APP** 執行。

## 檔案管理

檔案管理功能包含上傳、刪除、檢視檔案，以及可針對特定裝置或群組進行檔案派送。



### 項目說明

- 1 檔案列表：檢視已上傳至 ZMC 系統的檔案。
- 2 上傳檔案：上傳檔案，格式包含但不限於 APK，且單次檔案上傳容量限制為 300MB。
- 3 指派：上傳後可選取欲傳送之檔案並點選 指派，即會出現傳送至指定群組裝置的設定畫面。

## 上傳及指派檔案

1. 點選 檔案管理，在 檔案列表 旁點選 上傳檔案。



2. 瀏覽欲上傳之檔案後點選 上傳。



3. 上傳完成之檔案會顯示於 **檔案列表**，請勾選欲指派的檔案之後點選 **下一步**。
4. 請勾選一個或多個群組進行指派；您也可以展開群組，選擇該群組內特定裝置。
5. 點選 **確定**，即可將檔案指派至選擇裝置。



說明：群組名稱後方的圖示  表示該群組內有裝置； 表示該群組內無裝置。

## 刪除檔案

### ZMC 系統網頁端

若要刪除上傳至 ZMC 系統的檔案，請點選 **檔案管理**，於檔案列表勾選欲刪除的檔案後，點選  **刪除檔案**。

說明：

- 若指派的裝置顯示為 （離線）時，指令將待裝置連結 ZMC 系統且狀態顯示 （連線中）時執行
- 欲上傳自行開發或第三方廠商開發之應用程式（APP）檔案，並直接於 Zenbo 端完成安裝時，請參考 **第 19 頁 新增及指派應用程式** 的說明。

## 帳戶管理

帳戶管理中，包含 **我的帳戶** 和 **帳戶列表**，可顯示各階層帳戶管理員之相關資訊。

The screenshot shows the ZMC Business Management System (V1.5.2.r2) interface. The top navigation bar includes the system name, version, a language dropdown set to '繁體中文', a search bar, a user profile icon for 'zenbo170105@gmail.com', and a '退出' (Logout) button. The left sidebar contains menu items: 裝置管理, 設定權管理, APP管理, 檔案管理, 帳戶管理, and 帳戶列表. The main content area is titled '帳戶管理 > 帳戶列表'. It features two sections: 1. '我的帳戶' (My Account), which contains a table with one row of account data. 2. '帳戶列表' (Account List), which includes a '+ 加入帳號' (Add Account) button and a '刪除' (Delete) button, followed by a table header for account details.

姓名	Email	Key	帳號權限	裝置數量	ABP 商務用戶授權	ABP 教師用戶授權	ABP 學生大量授權	ABP 機台遠端授權
zenbo170105@gmail.com	zenbo170105@gmail.com	3mqz50	進階管理員	1	5/5	5/5	150/150	10/10

姓名	Email	帳號權限	指派群組	裝置數量	ABP 商務用戶授權	ABP 教師用戶授權	ABP 學生大量授權	ABP 機台遠端授權
----	-------	------	------	------	------------	------------	------------	------------

### 項目說明

- 1 **我的帳戶**：可查看帳號資訊，包含註冊會員使用之姓名、電子郵件、綁定裝置之五（Key）、可分配的 ABP 相關授權數量等資訊。
- 2 **帳戶列表**：可以查看、新增與管理子階帳戶，並且可在此對子階帳號進行設定權許可權限設定、指定群組設定，以及 ABP 相關授權的數量分配進行管理。

## 新增子階帳戶

1. 若欲新增子階帳戶，如管理員或一般用戶，請由帳戶列表旁，點選 **加入帳號**。

This screenshot is identical to the previous one, but the '+ 加入帳號' button in the '帳戶列表' section is highlighted with a blue border, indicating the next step in the process.

2. 填寫所需資訊後點選 **確認**，完成新增子階帳戶。

The '加入帳號' (Add Account) form is displayed. It contains the following fields and controls:

- 1. **ASUS ID**: A text input field with the placeholder '請輸入ASUS ID'.
- 帳號權限**: A dropdown menu currently set to '管理員'.
- 指派群組**: A dropdown menu currently set to '無'.
- 2. **取消** (Cancel) button.
- 3. **確認** (Confirm) button.

## 項目說明

- 1 ASUS ID：欲加入之帳號須已註冊成華碩會員的電子信箱帳號。
- 2 帳號權限：可選擇讓子階帳戶成為 **管理員** 或 **一般用戶**。
- 3 指派群組：可不選擇群組，或將已創建好的群組指派給子階帳戶。

### 說明：

- 當子階帳戶新增完成後，該子階帳戶之電子信箱會收到 ZMC 系統發出之授權通知信件。
- 加入子階帳號後，可於 **帳戶列表** 查看到新增的子階帳戶資訊，包含子階帳戶的姓名、電子信箱帳號、帳戶權限、被指派的群組名稱、擁有的裝置數量，以及被分配的 ABP 相關授權數。

## 編輯與刪除子階帳戶

請由帳戶列表編輯子階帳戶之帳號權限、指定群組以及用戶授權數等。

The screenshot shows the ZMC Business Management System interface. The top navigation bar includes the system name 'ZMC 商務管理系統', version 'V1.5.2.r2', a language dropdown set to '繁體中文', a search bar, and a user profile for 'zenbo170100@gmail.com'. The left sidebar contains menu items: 裝置管理, 設定權管理, APP管理, 檔案管理, 帳戶管理, and 帳戶列表. The main content area is titled '帳戶管理 > 帳戶列表' and '我的帳戶'. It displays a table with columns: 姓名, Email, Key, 帳號權限, 裝置數量, ABP商務用戶授權, ABP教師用戶授權, ABP學生大量授權, and ABP機台連線授權. Below this is a '帳戶列表' section with a '+ 加入帳號' button and a '刪除' button. A row of accounts is shown, with the first one highlighted. Below the table, there are six numbered callouts (1-6) pointing to specific columns in the '帳戶列表' table: 1 points to '帳號權限', 2 to '指定群組', 3 to '裝置數量', 4 to 'ABP商務用戶授權', 5 to 'ABP教師用戶授權', and 6 to 'ABP機台連線授權'.

## 項目說明

- 1 帳號權限：可選擇讓子階帳戶成為 **管理員** 或 **一般用戶**。
- 2 指派群組：可不選擇群組，或將已創建好的群組指派給子階帳戶。
- 3 ABP 商務用戶授權：擁有此授權即可登入程式玩家專業版（App Builder Pro）之網頁端編輯器與 App 應用程式（Zenbo 小導演）。
- 4 ABP 教師用戶授權：擁有此授權即可登入程式玩家專業版（App Builder Pro）之教師專用網頁端編輯器與 App 應用程式（Zenbo 小導演）。
- 5 ABP 學生大量授權：此授權可供教師用戶新增學生帳戶，並賦予學生帳戶登入程式玩家專業版（App Builder Pro）網頁端編輯器之權限，若有 150 組，則可新增 150 名學生帳戶。
- 6 ABP 機台連線授權：此授權可供商務用戶或教師用戶使用 App 應用程式（Zenbo 小導演）連線 Zenbo 機台，若有 5 組，則可一次同時連線 5 台 Zenbo。

說明：請參考第 27 頁的說明下載 Zenbo 程式玩家專業版（App Builder Pro）使用手冊。

## 帳戶權限說明

1. **進階管理員**：可創建 / 編輯子階帳戶成為 **管理員** 或 **一般用戶**，並可分配群組以及 ABP 相關授權數量給 **管理員** 或 **一般用戶**。
2. **管理員**：可創建 / 編輯 **一般用戶**，並可分配其群組及 ABP 相關授權數量給一般用戶，但不可新增 / 刪除裝置、上傳裝置清單的 Excel CSV 檔、重置裝置。
3. **一般用戶**：僅可查看裝置資訊、設定檔資訊、應用程式清單資訊、帳戶資訊。

The screenshot shows the ZMC Business Management System (V1.5.2.r2) interface. The top navigation bar includes a language dropdown set to '繁體中文', a search bar, and a user profile for 'zenbo170105@gmail.com'. The left sidebar contains menu items: 裝置管理, 設定檔管理, APP管理, 檔案管理, 帳戶管理, and 帳戶列表. The main content area is titled '我的帳戶' and displays a table of accounts. The '我的帳戶' table has columns: 姓名, Email, Key, 帳號權限, 裝置數量, ABP 教師用戶授權, ABP 教師用戶授權, ABP 學生大量授權, and ABP 機台連線授權. A row is shown for 'zenbo170105@gmail.com' with 'Key' '3mg5D' and '帳號權限' '備用管理員'. Below this is a '帳戶列表' section with a table of users. The '帳戶列表' table has columns: 姓名, Email, 帳號權限, 班級群組, 裝置數量, ABP 教師用戶授權, ABP 教師用戶授權, ABP 學生大量授權, and ABP 機台連線授權. A row is shown for 'yuwen\_lee' with 'Email' 'yuwen\_lee@atus.com' and '裝置數量' '123'.

### ABP 相關授權分配規則

- 若 ZMC 系統端的進階管理員未分配「ABP 商務用戶授權」或「ABP 教師用戶授權」數量給管理員或一般用戶，則不可單獨分配「ABP 機台連線授權」給管理員或一般用戶。
- 若 ZMC 系統端的進階管理員未分配「ABP 教師用戶授權」數量給管理員或一般用戶，則不可單獨分配「ABP 學生大量授權」給管理員或一般用戶。
- ZMC 系統端的進階管理員分配 ABP 相關授權給管理員，而管理員創建並分配部分 ABP 相關授權給一般用戶時：
  - (1) 若進階管理員減少管理員的 ABP 相關授權數量，ZMC 系統會提示可能影響管理員已分配的授權數量；  
若進階管理員確認並執行減少管理員的 ABP 相關授權數量，則原先管理員分配給一般用戶的 ABP 相關授權數將歸零，並回收到管理員以重新分配。
  - (2) 若進階管理員將管理員的 ABP 相關授權數歸零，則將統一把管理員、普通用戶的 ABP 相關授權全數回收至進階管理員內。
- 進階管理員可在 ABP 的班級管理後台創建學生帳戶，並賦予其學生帳戶登入 ABP 網頁端編輯的許可權。若此時進階管理員另外在 ZMC 系統端分配該授權數量給子階帳戶，ZMC 會提示該帳號已於 ABP 班級管理後台創建學生帳戶，若仍欲配發授權數量，將造成原帳戶授權數量不足，底下管理的學生帳戶之 ABP 登入許可權也將暫時凍結。
- 管理員正在配發授權數量給一般用戶，但進階管理員此時調整管理員的授權數量時：
  - (1) 若進階管理員減少其授權數量，則管理員在要保存配發給一般用戶的數量時，會跳出提示頁面告知進階管理員已更改其可配發數量，並需重新分配。
  - (2) 若進階管理員增加其授權數量，則管理員在要保存配發給一般用戶的數量時，可成功保存並配發，之後會跳出提示頁面告知進階管理員已更改其可配發數量。

## 分階帳號的設定檔相關規則

- 進階管理員分配給管理員的設定檔，會成為管理員的預設設定檔；管理員分配給一般用戶的設定檔，會成為一般用戶的預設設定檔。
- 呈上，無論是進階管理員還是管理員，其自行新增的設定檔，會依據其預設設定檔為範本進行新增。
- 若進階管理員將管理員的部分設定檔設立權限制（即管理員無法對被限制的項目進行編輯），則此設定檔之權限制將同步生效於管理員所自行建立的所有設定檔中，以及其所分配給一般用戶的設定檔中。
- 進階管理員與管理員如果同時編輯管理員的設定檔，且進階管理員先完成設定並發送時：
  - (1) 若進階管理員對管理員的更改不是鎖定管理員設定檔的項目權限，則無論進階管理員和管理員更改的是同項或不同項目，會因管理員事後更改完，以管理員後更改的設定為生效值（即設定檔的生效值會以最後一版來更新），並會跳出提示告知進階管理員有做調整。
  - (2) 若進階管理員對管理員的某項目做的更改是鎖定項目權限，則在管理員更改完並保存後，會由進階管理員所設定的鎖定項目權限優先生效，並跳出提示告知進階管理員有做調整。

## 附錄

### 個人資料保護

為了協助您遠端管理、監測、檢測、桌面控制您的華碩產品、改善及提升華碩產品及服務、使用者經驗調查及分析，以開發、評估華碩的新服務及新功能，您瞭解並同意華碩將可能透過華碩 Zenbo 商務管理系統及您的華碩產品蒐集您的個人資料。華碩尊重並承諾保護您的個人隱私，上述資料蒐集行為將遵循華碩隱私權保護政策及各國個人隱私及個人資料安全之相關法令要求。更多詳情，請參考「華碩隱私權保護政策」。( [http://www.asus.com/tw/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/tw/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/) )

### Zenbo 商務管理系統相關資訊

Zenbo 商務管理系統官網：<https://zenbo.asus.com/tw/commercial/ZMC>



### Zenbo 商務管理系統使用手冊

[http://zenbo.asus.com/commercial/ZMC-User-Guide\\_tw.pdf](http://zenbo.asus.com/commercial/ZMC-User-Guide_tw.pdf)



### Zenbo 商務管理系統教學影片

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLIcZC32tgFBrcVBBfNu2n5cZDphbNXrY5>



- ZMC 使用教學影片：初始設定  
<https://www.youtube.com/watch?v=Y2k8Fp6J8C8>
- ZMC 使用教學影片：設定檔管理  
<https://www.youtube.com/watch?v=2bT3mkeUoLs>
- ZMC 使用教學影片：商務模式 Kiosk Mode  
<https://www.youtube.com/watch?v=iOqw328F6QI>
- ZMC 使用教學影片：應用程式管理  
<https://www.youtube.com/watch?v=t5qsqzarb00>
- Zenbo 程式玩家專業版 ( App Builder Pro ) 使用手冊  
[https://zenbo.asus.com/commercial/ABP-User-Guide\\_tw.pdf](https://zenbo.asus.com/commercial/ABP-User-Guide_tw.pdf)

商務合作與採購洽談信箱：[zenbo\\_business@asus.com](mailto:zenbo_business@asus.com)

